Договор публичной оферты

на оказание индивидуальных консультационных услуг. Центр психоэнергетической трансформации личности Тажигуль Момыновой

Настоящий договор определяет условия оказания индивидуальных консультационных услуг. Оплата услуги после предоставления Клиенту возможности ознакомиться с настоящими условиями означает принятие условий договора в пределах, допускаемых законодательством Республики Казахстан.

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель оказывает Клиенту индивидуальные консультационные услуги: диагностику, консультацию, отдельные индивидуальные сеансы и курс индивидуальной работы (далее - Услуга/Работа).

1.2 Услуги оказываются офлайн при личной встрече либо онлайн посредством видеосвязи, в том числе через WhatsApp.

1.3 Работа проводится индивидуально с применением авторских методик Исполнителя, основанных на его практическом опыте и профессиональных знаниях.

1.4 Каждый случай индивидуален. Исполнитель не гарантирует конкретный результат, срок его наступления или определённое количество сеансов.

1.5 Сообщения в WhatsApp и иных мессенджерах не являются оказанием Услуги.

2. Диагностика и начало работы

2.1 До основной Работы Исполнитель вправе рекомендовать диагностику и консультацию для определения запроса, состояния Клиента и определения возможного дальнейшего формата работы.

2.2 По результатам диагностики Исполнитель вправе рекомендовать отдельный сеанс, курс, иной формат работы либо отказаться от дальнейшей работы, если запрос не относится к сфере оказываемых услуг.

2.3 Диагностика не является гарантией продолжения Работы или достижения определённого результата.

3. Особенности авторского подхода

3.1 В рамках авторского подхода Работа может затрагивать психологическое и эмоциональное состояние, внутренние блоки, энергию, родовые сценарии, а при необходимости - явления, которые в рамках авторской методики рассматриваются как сущностные влияния.

3.2 Клиент понимает, что указанные понятия относятся к авторскому подходу Исполнителя и не являются медицинским диагнозом.

3.3 В ходе Работы состояние и отношение Клиента к дальнейшей Работе могут меняться. Возможны сомнения, эмоциональные реакции, внутреннее сопротивление, нежелание приходить на очередной сеанс, желание перенести встречу или прекратить Работу и могут являться естественной реакцией на процесс личностных изменений и сами по себе не свидетельствуют о неэффективной Работе.

3.4 В рамках авторского подхода Исполнитель может рассматривать отдельные такие реакции как часть происходящего процесса. Их возникновение само по себе не означает ненадлежащее оказание Услуги или отсутствие результата.

3.5 Решение о продолжении или прекращении Работы всегда остаётся за Клиентом.

4. Рекомендации и участие клиента

4.1 Клиент понимает, что индивидуальная Работа предполагает его активное участие во время сеансов и между ними.

4.2 Исполнитель может давать индивидуальные рекомендации, практики, задания и иные действия, предусмотренные применяемой авторской методики.

4.3 Систематические пропуски, самостоятельное прерывание Работы, нарушение согласованной последовательности Работы и невыполнение рекомендаций могут повлиять на ход работы и её результат.

4.4 Если Клиент по собственной инициативе прекращает или приостанавливает Работу, пропускает согласованные этапы Работы либо не выполняет рекомендации и задания, Исполнитель не гарантирует достижение предполагаемого результата.

4.5 Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие ожидаемого Клиентом результата в той мере, в которой оно обусловлено действиями или бездействием самого Клиента, включая прекращение Работы, пропуски сеансов или невыполнение согласованных рекомендаций.

4.6 Если Клиент не может или не желает выполнять определённую рекомендацию, он сообщает об этом Исполнителю, после чего дальнейший формат обсуждается индивидуально.

4.7 Рекомендации в рамках настоящего Договора не являются назначением лекарственных препаратов или медицинским предписанием.

5. Стоимость, предоплата и бронирование времени

5.1 Стоимость Услуги сообщается Клиенту до оплаты.

5.2 Запись осуществляется предварительно. Исполнитель вправе устанавливать полную предварительную оплату выбранной Услуги. Такая рекомендация связана с необходимостью последовательного прохождения всех этапов Работы, организацией графика Исполнителя и снижением вероятности досрочного прекращения Работы по причинам, не связанным с качеством оказываемых Услуг.

5.3 После согласования даты и времени конкретный временной интервал резервируется персонально для Клиента и не предлагается другому Клиенту.

5.4 Клиент обязан оплатить Услуги в порядке и сроки, согласованные сторонами.

6. Перенос, отмена и неявка

6.1 Если Клиент не может присутствовать в назначенное время, он обязан уведомить Исполнителя и согласовать перенос не менее чем за 24 часа.

6.2 При своевременном уведомлении оплаченная Услуга может быть перенесена на другую свободную дату по согласованию сторон.

6.3 Если Клиент уведомил менее чем за 24 часа или без предварительного уведомления не является в назначенное время и не выходит на связь, вследствие чего оказание Услуги в зарезервированное время становится невозможным по обстоятельствам, зависящим от Клиента, Услуга считается пропущенной по вине Клиента, Оплата такой Услуги производиться в соответствии с пунктом 6.4 Договора.

6.4 При наличии полной оплаты, пропущенной по вине Клиента Услуги её стоимость возврату или повторному зачёту, не подлежит.

6.5 Неявка или отсутствие связи в течение нескольких дней не означает автоматический отказ Исполнителя от дальнейшей работы и не означает, что стоимость всех будущих не оказанных Услуг считается заработанной Исполнителем.

6.6 Если Клиент опоздал более, чем на 30 минут, Исполнитель вправе по своему усмотрению отменить оказание Услуги или оказать Услугу на остаток зарезервированного времени, без обязанности возврата и/или компенсации стоимости Услуги.

6.7 При последующем полном отказе Клиента от оставшейся части Работ применяется раздел 7 настоящего Договора.

7. Досрочное прекращение работ и расчёты

7.1 Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг при нарушении Клиентом условий Договора, агрессивном/угрожающем поведении, систематической неоплате и иных обстоятельствах - с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

7.2 Клиент вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

7.3 При досрочном прекращении Договора производится расчёт за фактически оказанные Услуги и фактически понесённые Исполнителем расходы Исполнителя. Размер фактически понесённых расходов должен быть разумным, документально подтверждённым и непосредственно связан с исполнением Договора.

7.4 К фактически оказанным Услугам относятся проведённые диагностики, консультации и индивидуальные сеансы. Фактически понесённые расходы при возникновении спора должны иметь непосредственную связь с исполнением Договора и подлежат подтверждению.

7.5 Не оказанные будущие Услуги не признаются автоматически оказанными только на основании предварительной оплаты.

7.6 Если по итогам расчёта имеется сумма, подлежащая возврату Клиенту, она возвращается в согласованные сторонами сроки, но не более чем в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.7 Для фиксации добровольного прекращения Договора Исполнитель вправе запросить письменное заявление Клиента с указанием Ф.И.О., решения о прекращении Договора и реквизитов для расчётов.

7.8 Настоящий раздел не ограничивает обязательные права Клиента, установленные законодательством Республики Казахстан.

8. Видеонаблюдение, безопасность и конфиденциальность

8.1 В целях обеспечения безопасности Клиента и Исполнителя, защиты законных интересов обеих сторон, объективной фиксации обстоятельств встречи и урегулирования возможных спорных ситуаций в помещении приёма может осуществляться видеонаблюдение и/или видеофиксация.

8.2 Клиент до начала соответствующей видеофиксации информируется о ней. Когда законодательство требует согласия на видеофиксацию и видеозапись, такое согласие получается способом, позволяющим подтвердить его получение.

8.3 Материалы видеонаблюдения и видеофиксации носят конфиденциальный характер, доступ к ним ограничивается, и они не предназначены для публичного распространения.

8.4 В случае спора соответствующая запись может использоваться для установления фактических обстоятельств встречи и защиты законных прав и интересов сторон в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.5 Срок хранения и обработки материалов ограничивается целями, ради которых они получены.

8.6 Согласие на видеофиксацию для безопасности и урегулирования споров не является согласием на публикацию.

8.7 При получении Услуги в онлайн формате может осуществляться запись Работы, о чем Клиент информируется при начале записи.

8.8 Клиент обязан обеспечить конфиденциальность онлайн-сеанса и не допускать присутствия третьих лиц без предварительного уведомления и согласования с Исполнителем.

9. Публикация материалов клиента

9.1 Фото, видео, голос, отзыв, история Клиента или фрагменты Работы не используются в социальных сетях, рекламе, на сайте, в обучающих материалах или иных общедоступных источниках только на основании согласия на внутреннюю видеофиксацию.

9.2 Для публичного использования материалов Клиента Исполнитель получает отдельное согласие в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Республики Казахстан.

10. Персональные данные

10.1 Сбор и обработка персональных данных Клиента осуществляются для конкретных заранее определённых законных целей и в объёме, необходимом для организации и оказания Услуг.

10.2 Согласие Клиента на сбор и обработку персональных данных оформляется способом, позволяющим подтвердить его получение, в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

10.3 Срок действия согласия и срок обработки не должны превышать срок, необходимый для достижения заявленных целей, если иное не установлено законодательством или Договором.

10.4 Передача или распространение персональных данных осуществляется только в пределах согласия Клиента либо в случаях, предусмотренных законодательством.

11. Границы услуги

11.1 Услуги по настоящему Договору являются индивидуальными консультационными услугами в рамках заявленного Исполнителем направления.

11.2 Авторский подход не является медицинским диагнозом и не является лечением заболевания.

11.3 Исполнитель не назначает и не отменяет лекарственные препараты.

11.4 Клиент самостоятельно принимает решения относительно обращения за медицинской и иной специализированной помощью.

11.5 Клиент подтверждает, что ему понятно содержание оказываемых Услуг, их консультационный характер, отсутствие медицинской деятельности и отсутствие гарантированного результата.

12. Обязанности исполнителя

12.1 Оказывать согласованные Услуги лично, если иное отдельно не согласовано.

12.2 Соблюдать конфиденциальность и уважительно относиться к Клиенту.

12.3 До оплаты сообщать стоимость и существенные условия выбранной Услуги.

12.4 Не обещать конкретный результат, который невозможно объективно гарантировать.

13. Обязанности клиента

13.1 Предоставлять достоверную информацию, необходимую для Работы.

13.2 Соблюдать согласованное время встреч и своевременно предупреждать о переносе.

13.3 Сообщать о значимых изменениях состояния и о невозможности выполнять рекомендации.

13.4 Самостоятельно принимать решение о продолжении или прекращении Работы и соблюдать согласованные финансовые условия.

13.5 В связи с тем, что сведения об авторских методиках Исполнителя внесены в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом, копирование, распространение, воспроизведение, передача третьим лицам, публикация либо коммерческое использование материалов, методик, практик и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без его письменного согласия не допускаются.

14. Претензии и споры

14.1 При возникновении претензии Клиент направляет её Исполнителю в письменной форме.

14.2 Стороны стремятся первоначально урегулировать разногласия путём переговоров и письменного обмена позициями.

14.3 При невозможности урегулирования, спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде г.Астаны.

14.4 Для установления фактических обстоятельств могут использоваться допустимые законом доказательства: документы об оплате, переписка, заявления, подтверждения проведения сеансов и законно полученные материалы видеофиксации.

15. Заключительные положения

15.1 До оплаты Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Договором.

15.2 Условия Договора должны толковаться с учётом обязательных требований законодательства Республики Казахстан и не могут применяться таким образом, чтобы ограничивать неотчуждаемые права потребителя.

15.3 Если отдельное положение признаётся недействительным или неприменимым, остальные положения продолжают действовать в той мере, в которой это допускается законом.

15.4 Во всём, что прямо не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

16. Реквизиты исполнителя

Исполнитель	**Тажигуль Момынова**
Центр	**Центр психоэнергетической трансформации личности Тажигуль Момыновой**
Правовой статус	**индивидуальный предприниматель**
ИИН / БИН	**760815402893**
Город	**г. Астана**
Телефон / WhatsApp	**+7 (701) 044 77 76**

Оплата Услуг полностью либо частично, запись на консультацию после ознакомления с настоящим Договором, а также фактическое получение Услуги

являются полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и подтверждают заключение Договора между Клиентом и Исполнителем.